

Réclamations

Le CREPSS s'efforce de proposer des prestations de formation, d'accompagnement aux projets d'éducation à la sexualité et de mise à disposition d'outils qui répondent aux besoins et exigences de ses clients et usagers.

Si toutefois vous souhaitez nous communiquer une réclamation :

- Vous pouvez à tout moment adresser vos questions, doutes et problèmes rencontrés à la GESTIONNAIRE du CREPSS, qui mettra tout en œuvre pour vous apporter une réponse.
- Vous avez également la possibilité d'adresser votre requête, par le biais du formulaire de réclamation ci-après.

Quelques précisions sur le traitement de votre réclamation.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par le CREPSS.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Dans le présent formulaire, veuillez à ne mentionner aucune information

«Sensible» selon l'article 9 du RGPD

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder 1 an, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant la Gestionnaire du CREPSS en sa qualité de délégué à la protection des données au CREPSS, mail : j.boutrin-crepss972@orange.fr :

Vous pouvez consulter l'intégralité de notre [politique de confidentialité des données personnelles](#).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Document de réclamation (à imprimer)

Date et heure de la réclamation		
Identification de l'utilisateur concerné	Nom et prénom	
	Coordonnées tél. et mail	
	Structure	
	Adresse	

Réclamation effectuée en tant que <i>(cocher une case et compléter selon le cas)</i>		
☐ Stagiaire en formation		
☐ Représentant de l'utilisateur	Nom et Prénom	
	Coordonnées	
	Lien avec l'utilisateur	
☐ Client/commanditaire		
☐ Autre	Nom, prénom et qualité	

Objet de la réclamation <i>(cocher une case et compléter selon le cas)</i>	☐ Action de formation ☐ Prêt d'outils ☐ Accompagnement ☐ Autre
Date et heure des faits	
Lieu des faits	
Autre(s) personne(s) éventuellement concernée(s)	
Description précise des faits	

Signature de l'utilisateur ou de son représentant	
Signature électronique ☐ <i>(en cochant cette case et cliquant sur envoyer, vous avez signé votre réclamation)</i>	
Par ma signature, je certifie sincère et véritable, la présente déclaration dont une copie m'a été immédiatement délivrée. ☐ J'autorise ☐ Je n'autorise pas le traitement ☐ anonyme ☐ nominatif, des informations figurant dans la présente déclaration En cas d'autorisation de traitement nominatif des informations me concernant, je suis informé(e) que je bénéficie d'un droit d'accès et de rectification ; je peux exercer ce droit en m'adressant à la structure qui m'a pris en charge.	